

## LA NOSTRA COMPETENZA PER IL BUSINESS



### RECUPERO CREDITI

#### COSA OFFRE

Il servizio Recupero Crediti offre al Cliente la possibilità di affidare a D.A.S. Legal Services, società munita delle apposite licenze prescritte dalla legge, l'attività di recupero stragiudiziale di un credito. Per recupero stragiudiziale del credito si intende l'insieme delle attività finalizzate a stimolare il debitore a regolarizzare, in via bonaria, la propria pendenza.

Il servizio è disponibile, a tariffe diversificate, per le seguenti aree, determinate in base al luogo ove il credito va recuperato (residenza o sede legale del debitore):

- Italia
- Europa\*

Il servizio Recupero Crediti, sia per l'Europa che per l'Italia, si avvale di personale con competenze linguistiche e tecniche altamente qualificate. Per l'area dell'Alto Adige la società dispone di specialisti di madrelingua tedesca.

\*San Marino e Città del Vaticano rientrano nell'area Europa.

#### COME FUNZIONA

Personale qualificato e con esperienza specifica in controversie di questa natura, si attiva tempestivamente per stabilire un contatto con il debitore.

Viene quindi instaurata una trattativa volta ad ottenere il pagamento di quanto dovuto, in unica soluzione, mediante piani di rientro o transazioni a saldo e stralcio.

Le possibili soluzioni e le relative modalità di pagamento negoziate con il debitore vengono sottoposte al vaglio del Cliente prima dell'accettazione.

Il personale incaricato del recupero effettua un monitoraggio costante del piano di rientro stabilito fino alla sua conclusione, con interventi mirati quali ad esempio la richiesta di informazioni, il promemoria scadenze, i solleciti al debitore, ecc.

Il personale grazie alla propria esperienza, adatta lo schema di gestione della trattativa al caso concreto, prestando particolare attenzione all'entità dell'importo insoluto, alla natura e struttura del debitore e ai rapporti commerciali in essere tra questi e il creditore.



Ove opportuno, vengono utilizzate strutture di supporto per il reperimento di notizie relative alla situazione finanziaria del debitore.

D.A.S. Legal Services, unitamente alle somme dovute al Cliente, richiede al debitore gli interessi scaduti ed il corrispettivo per la propria attività (il compenso è calcolato in percentuale rispetto al valore del credito trasmesso).

Se non ottiene tale corrispettivo, la percentuale di spettanza sarà trattenuta a carico del Cliente ma solo sulle somme effettivamente recuperate.

Qualora l'attività di recupero non vada a buon fine, in tutto o in parte, il Cliente potrà acquistare una relazione di dettaglio che riepiloga l'attività svolta per gli usi previsti dalla normativa vigente.

### QUANDO È UTILE

Può essere richiesto in tutti i casi di mancato pagamento, in particolare per:

- insoluto fatture, sia di fornitura di beni che di servizi;
- insoluto compensi professionali;
- insoluto somme accertate con sentenze;
- insoluto penali e altre somme concordate in contratti;
- recupero dei canoni di locazione e delle spese condominiali;
- recupero dei crediti da lavoro.

### I PUNTI FORZA

Il Servizio Recupero crediti realizza per il Cliente una molteplicità di obiettivi:

- disponibilità, in outsourcing, di un insieme di competenze e risorse umane e strutturali altamente qualificate;
- velocità di intervento;
- monitoraggio costante sull'andamento dell'attività di recupero;
- salvaguardia, ove possibile, dei buoni rapporti tra debitore e creditore.